

CAPITOLATO TECNICO – ACCORDO QUADRO FORNITURA CANCELLERIA BIENNALE

Firenze, 16 Settembre 2019

1

OGGETTO

Il presente capitolato ha per oggetto la fornitura di materiale di cancelleria per Mercafir s.c.p.a

Tutti i prodotti richiesti nella presente fornitura dovranno essere conformi alle vigenti norme di legge e di sicurezza, sia per la qualità sia per le caratteristiche tecniche.

Tutti i prodotti forniti dovranno essere realizzati in conformità alle norme vigenti in materia di sicurezza, tutela del lavoro e tutela ambientale. Mercafir si riserva quindi la facoltà di richiedere alla impresa aggiudicataria tutte le schede tecniche dei prodotti, allo scopo di verificare la corrispondenza a tali prescrizioni. Si precisa, inoltre che, qualora i prodotti forniti non corrispondano ai requisiti richiesti o l'impresa aggiudicataria non sia in grado di fornire le relative schede tecniche, Mercafir si riserva altresì la facoltà di procedere alla risoluzione del contratto.

Ai soli fini della definizione della graduatoria di gara è stato definito un fabbisogno presunto di materiale di cancelleria. Poiché il contratto che disciplinerà l'appalto si intende come aperto, Mercafir non garantisce alcun acquisto minimo per le tipologie di seguito descritte nell'allegato al presente capitolato.

DURATA DELL'APPALTO

La durata massima del presente appalto è fissata in 24 (ventiquattro) mesi con facoltà di recesso di Mercafir nel caso di raggiungimento anticipato del massimale contrattuale.

Mercafir si riserva la facoltà di prorogare il contratto, alle stesse condizioni vigenti alla scadenza dell'appalto, nessuna esclusa, fino ad un massimo di mesi 6, nelle more di svolgimento delle ordinarie procedure di scelta del contraente.

IMPORTO DELL'APPALTO

L'importo massimo presunto biennale dell'appalto è di € 25.000,00.

Trattandosi di appalto di mera fornitura, non sono previsti rischi da interferenze, ai sensi dell'art.26 comma 5 del D.lgs.81/2008 e Determinazione Autorità di Vigilanza sui contratti pubblici di lavori, servizi e forniture n.3 del 5.03.2008. Pertanto l'importo degli oneri per interferenze è pari a zero. Si riserva la facoltà di prorogare il contratto, alle stesse condizioni vigenti alla scadenza dell'appalto, nessuna esclusa, fino ad un massimo di mesi 6, nelle more di svolgimento delle ordinarie procedure di scelta del contraente.

AGGIUDICAZIONE

Il soggetto con cui stipulare l'Accordo Quadro verrà individuato con procedura, con il criterio di aggiudicazione del minor prezzo, ai sensi dell'art. 95, comma 4, lett. b) del D.lgs. 50/2016, determinato mediante ribasso percentuale unica da applicarsi sui listini ufficiali. Il ribasso percentuale unico offerto in sede di gara sarà applicato AI SINGOLI PREZZI DEI "LISTINI PREZZI UFFICIALI" DELLE AZIENDE PRODUTTRICI.

CONSEGNA

La consegna della merce dovrà avvenire AL 3. PIANO (POSSIBILITA' DI UTILIZZO ASCENSORE) entro e non oltre i termini indicati nei singoli ordini attuativi. Orario consegna 08,00 -15,30.

L'imballo, il trasporto e la consegna degli articoli oggetto della fornitura saranno a totale carico dell'impresa aggiudicataria.

I prodotti dovranno essere consegnati, nel loro imballo, in modo da essere protetti contro qualsiasi manomissione o danno da maneggiamento. Gli imballi dei prodotti consegnati devono rispondere alle norme in vigore secondo la natura dei beni medesimi, tali da garantire la corretta conservazione anche durante le varie fasi del trasporto e dello stoccaggio, fino all'utilizzo presso Mercafir sspa.

Ogni confezione e imballo deve presentare all'esterno un'etichetta chiaramente e facilmente leggibile riportante:

- esatta denominazione e descrizione del prodotto;
- nome ed indirizzo del fornitore;
- eventuali avvertenze o precauzioni particolari da attuare per la conservazione della fornitura oggetto del contratto.

Mercafir non garantisce alcun valore minimo del singolo ordine di fornitura. Pertanto, l'Impresa aggiudicataria dovrà provvedere ad effettuare qualsiasi consegna richiesta, senza poter opporre alcuna eccezione in merito alla antieconomicità della relativa operazione in considerazione dell'incidenza degli oneri di trasporto.

SEDE DI CONSEGNA – P.ZA E. ARTOM. N. 12 – 3. PIANO

La fornitura oggetto del presente appalto dovrà essere effettuata secondo le modalità indicate negli ordinativi di acquisto ed in più soluzioni. I prodotti forniti dovranno avere le caratteristiche richieste nell'ordine.

Prodotti diversi da quelli specificati nell'ordine, saranno accettati solo dopo avere verificato la perfetta corrispondenza nelle modalità di utilizzo, nel rendimento, nei risultati e nelle caratteristiche generali del prodotto. Se il prodotto fornito dovesse risultare non idoneo, l'operatore economico aggiudicatario dovrà fornire quanto richiesto nell'ordine. In particolare, tutto il materiale fornito dovrà essere di ottima qualità e il materiale di consumo informatico e per le macchine d'ufficio dovrà essere di tipo originale al fine di evitare problemi nel funzionamento delle macchine in uso presso i diversi uffici.

Tutti i prodotti dovranno essere nuovi di fabbrica e conformi alle norme di legge o regolamentari che ne disciplinano la produzione, la vendita e il trasporto. Ogni singolo prodotto deve essere corredato dalle relative istruzioni in lingua italiana, se previste, per un uso corretto ed in condizioni di sicurezza.

Il prodotto ed il relativo confezionamento devono essere realizzati con l'uso di materie prime non nocive e devono, comunque, avere forme e finiture tali da non arrecare danni all'utilizzatore finale.

L'operatore economico aggiudicatario dovrà, inoltre, garantire la conformità dei prodotti alle normative o ad altre disposizioni internazionali riconosciute ed, in generale, alle vigenti norme legislative, regolamentari e tecniche disciplinanti i componenti e le modalità di impiego dei prodotti medesimi, con particolare riferimento alla sicurezza degli utilizzatori.

In quanto compatibile con la disciplina applicabile per ciascun prodotto, i prodotti che verranno forniti dovranno rispettare:

- la disciplina del D.lgs. 81/2008 in materia di sicurezza e della salute dei lavoratori durante il lavoro;
- la disciplina del D.lgs. 3 febbraio 1997 n.52 di attuazione della direttiva 92/32/CEE concernente classificazione, imballaggio ed etichettatura delle sostanze pericolose;
- la disciplina del D.lgs. 14 marzo 2003, n.65 di attuazione della direttiva 1999/45/CE e della direttiva 2001/60/CE relative alla classificazione, all'imballaggio e all'etichettatura dei preparati pericolosi.

L'operatore economico aggiudicatario si impegna a mettere a disposizione di Mercafir la garanzia e l'assistenza che sono fornite dal produttore o da terzi a ciò deputati sul prodotto.

COLLAUDI DELLE FORNITURE

Mercafir si riserva la facoltà di effettuare, entro 60 giorni naturali e consecutivi dalla data di effettuazione delle singole consegne, operazioni di collaudo relative agli articoli di cancelleria ricevuti dagli uffici interessati. I collaudi saranno finalizzati ad accertare che i beni presentino i requisiti richiesti dal presente capitolato.

Il collaudatore sottoporrà ad esame le quantità dei prodotti che riterrà necessario, senza che la società aggiudicataria possa elevare contestazioni o pretese; il collaudatore potrà eseguire, ove consentito dalle caratteristiche dei prodotti, anche esami o prove casuali, nell'intesa che i risultati ottenuti si estendano a tutta la fornitura del singolo ufficio. Il collaudatore, sulla base delle prove ed accertamenti effettuati, potrà accettare i prodotti o rifiutarli o dichiararli rivedibili. Saranno rifiutate le forniture che risultassero difettose o in qualsiasi modo non rispondenti alle prescrizioni tecniche del presente capitolato. Saranno dichiarate rivedibili le forniture che presenteranno difetti di lieve entità, cioè che non risulteranno perfettamente conformi alle prescrizioni tecniche, ma che a giudizio del collaudatore potranno essere poste nelle condizioni prescritte con interventi di modesta entità da eseguirsi nello stesso luogo di consegna.

Mercafir provvederà ad informare preventivamente l'aggiudicataria in merito allo svolgimento delle operazioni di collaudo, al fine di assicurare alla Società la possibilità di presenziarvi attraverso propri rappresentanti. L'assenza di rappresentanti della aggiudicataria sarà considerata come acquiescenza alle constatazioni ed ai risultati a cui giungerà il collaudatore, e gli eventuali rilievi e determinazioni saranno comunicati alla società, tempestivamente, a mezzo pec.

L'aggiudicataria non potrà impugnare in alcun modo i risultati del collaudo né potrà invocare l'accettazione di partite della stessa fornitura in uffici differenti rispetto a quello interessato dalle operazioni del collaudo medesimo. Il regolare collaudo dei prodotti non esonererà comunque l'aggiudicatario da responsabilità per eventuali difetti o imperfezioni che non siano emersi all'atto del collaudo ma che vengano successivamente accertate

L'aggiudicataria ha l'obbligo di ritirare e di sostituire a sua cura e spese i prodotti non accettati al collaudo entro quindici giorni dalla data del verbale del collaudatore da cui risulti l'avvenuto rifiuto o dalla data della pec di notifica del rifiuto, ove la società non abbia presenziato al collaudo.

Decorso inutilmente tale termine, Mercafir provvederà a trattenere gli articoli dicantelleria rifiutati nei magazzini o nei locali degli uffici destinatari, applicando, in tal caso, una penalità pari al 2% dell'importo dei prodotti da ritirare per ogni 5 giorni di ritardo.

I magazzini o gli uffici non risponderanno dei cali, furti e delle avarie durante la permanenza delle partite rifiutate né dell'eventuale incendio.

Le penalità per mancato ritiro saranno trattenute sull'ammontare dei pagamenti dovuti all'aggiudicatario o

REFERENTE DELL'APPALTATORE

Per la regolare esecuzione delle prestazioni del presente appalto l'Impresa aggiudicataria, prima dell'inizio dello svolgimento del servizio, deve nominare un referente sempre rintracciabile, attraverso rete di telefonia fissa e mobile, dalle ore 7.00 alle ore 16,00.

Il referente sarà responsabile delle seguenti attività:

- supervisione e coordinamento dell'esecuzione delle prestazioni contrattuali;
- pianificazione delle consegne;
- monitoraggio delle consegne;
- monitoraggio dei livelli di assistenza post vendita;
- effettuazione di tutte le azioni necessarie per garantire il rispetto delle prestazioni contrattuali;
- risoluzione dei disservizi e gestione dei reclami da parte di Mercafir.

In caso di emergenze, il referente dovrà intervenire personalmente, anche con la propria presenza sul posto, entro un termine temporale concordato con l'Ufficio Tecnico.

Mercafir si rivolgerà direttamente al referente per ogni problema dovesse sorgere durante l'espletamento del servizio. Tutte le comunicazioni formali saranno trasmesse al referente e si intenderanno come validamente effettuate ai sensi e per gli effetti di legge all'Impresa aggiudicataria. Quanto sarà dichiarato e sottoscritto dal referente, sarà considerato dichiarato e sottoscritto in nome e per conto dell'Impresa aggiudicataria. In caso di impedimento del referente, l'Impresa aggiudicataria dovrà darne tempestivamente notizia a Mercafir alla pec servizi.operativi@pec.mercafir.it, indicando contestualmente il nominativo del sostituto.

RESPONSABILITA' CIVILE

L'Impresa aggiudicataria è sempre direttamente responsabile di tutti i danni, di qualunque natura e per qualsiasi motivo arrecati a Mercafir e/o a terzi nello svolgimento delle prestazioni facenti parte dell'appalto, sollevando Mercafir medesima da qualsivoglia responsabilità.

SPOSTAMENTO DEI TERMINI DI CONSEGNA

Costituiscono motivi di spostamento dei termini di consegna quelli connessi a causa di forza maggiore, non imputabili all'Impresa aggiudicataria, debitamente comprovati con valida documentazione e accettati da Mercafir. L'Impresa, in tali casi, deve effettuare, a pena di decadenza, specifica comunicazione a Mercafir entro 5 (cinque) giorni dal verificarsi dell'evento. Lo spostamento dei termini viene concesso o negato con provvedimento scritto della Stazione Appaltante entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento della richiesta. La mancata determinazione della Stazione Appaltante entro il termine di cui sopra costituisce rigetto della richiesta.

Qualunque iniziativa della Stazione Appaltante che obblighi l'Impresa aggiudicataria a sospendere o a ritardare la fornitura, può costituire motivi per lo spostamento dei termini di consegna. In tali casi, in assenza di comunicazione al riguardo da parte di Mercafir l'Impresa aggiudicataria deve richiedere tempestivamente lo spostamento dei termini non appena a conoscenza dei fatti determinanti le sospensioni o i ritardi.

ACCETTAZIONE DELLA MERCE

Il ritiro e l'accettazione della merce da parte del personale incaricato da Mercafir non solleva l'Impresa aggiudicataria dalle responsabilità in ordine ai vizi apparenti o occulti riscontrati in periodo successivo al momento dell'effettivo utilizzo del bene. La firma per ricevuta non impegnerà in nessun caso Mercafir, se non come attestazione della quantità consegnata.

Mercafir, pertanto, si riserverà il diritto di comunicare successivamente le proprie osservazioni e le eventuali contestazioni. La firma apposta in fase di consegna deve essere considerata "sotto riserva di verifica".

VIGILANZA E CONTROLLI SULLE ATTIVITA' OGGETTO DELL'APPALTO

Per l'esecuzione del servizio l'Impresa aggiudicataria dovrà rispettare la programmazione concordata con l'Ufficio TECNICO di Mercafir.

Qualora il servizio non venga eseguito in conformità al presente capitolato, Mercafir ne darà formale comunicazione all'Impresa aggiudicataria, che dovrà provvedere entro il termine di cinque giorni dalla ricezione della suddetta comunicazione.

OBBLIGHI DELL'AGGIUDICATARIA NEI CONFRONTI DEI PROPRI DIPENDENTI

L'Impresa aggiudicataria dovrà, assumendo a proprio carico tutti gli oneri relativi, compresi quelli assicurativi e previdenziali, ottemperare nei confronti del proprio personale a tutti gli obblighi, nessuno escluso, derivanti da disposizioni legislative e regolamentari in materia di lavoro ed assicurazioni sociali, ivi inclusi i contratti collettivi di lavoro e gli atti amministrativi restando esclusa qualsiasi responsabilità da parte di Mercafir.

L'Impresa aggiudicataria dovrà altresì, applicare nei confronti dei suddetti soggetti condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi di lavoro applicabili alla categoria e nella località in cui si svolgono le prestazioni stesse ed in genere da ogni altro contratto collettivo, successivamente stipulato per la categoria.

L'Impresa aggiudicataria dovrà, continuare ad applicare i suindicati contratti collettivi anche dopo la loro scadenza e fino al loro rinnovo.

In caso di violazione degli obblighi di cui sopra, Mercafir si riserva di non liquidare le fatture. L'Impresa aggiudicataria dovrà tenere indenne Mercafir per ogni eventuale pregiudizio e/o danno che la stessa

dovesse subire a seguito di qualsiasi azione e/o pretesa avanzata nei propri confronti da parte dei dipendenti dell'appaltatore medesimo.

SICUREZZA SUL LAVORO E PREVENZIONE INFORTUNI

L'Impresa aggiudicataria dovrà osservare le disposizioni di cui alla normativa vigente in materia di sicurezza e salute dei lavoratori sul luogo di lavoro, di prevenzione infortuni ed igiene sul lavoro ed in particolare il decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81, nonché le disposizioni che dovessero essere emanate nel corso di validità del contratto in quanto applicabili. L'Impresa aggiudicataria dovrà, infine, uniformarsi alle procedure di emergenza e di pronto soccorso sanitario in vigore presso la sede ove si svolgeranno le attività contrattuali.

Mercafir ha la facoltà di procedere alla risoluzione del contratto di appalto qualora accerti che l'Impresa aggiudicataria non osservi le norme di cui sopra; i danni derivanti da tale risoluzione saranno interamente a carico dell'appaltatore medesimo.

PENALI PER RITARDATA CONSEGNA

In ipotesi di ritardo nella fornitura, rispetto ai tempi di consegna indicati nell'ordinativo, sarà applicata una penale giornaliera pari all'1% dell'importo dei beni non consegnati.

In ipotesi di fornitura di articoli difformi dall'offerta per qualità o marchio e non ritenuti corrispondenti a quelli oggetto dell'appalto, oltre alla richiesta di sostituzione, si applicherà una penale pari al 5% del valore della merce non rispondente.

In ipotesi di ritardo nella sostituzione della merce difforme, sarà applicata una penale pari ad €.30,00 (trenta euro virgola zero centesimi) per ogni giorno lavorativo di ritardo oltre il quinto giorno previsto per il ritiro, indipendentemente dal suo valore.

Qualora l'ammontare di dette penalità superi il 10% (dieci) dell'importo complessivo contrattuale, Mercafir si riserva la facoltà di risolvere il contratto.

L'ammontare delle penali sarà addebitato sui crediti dell'operatore economico aggiudicatario nei confronti di Mercafir e, se insufficienti, sarà portato a detrazione sulla cauzione definitiva.

Si conviene che unica formalità preliminare all'irrogazione delle penali è la contestazione degli addebiti in via amministrativa a mezzo pec.

L'operatore economico aggiudicatario dovrà mettere a disposizione di Mercafir, al fine di fornire chiarimenti sulle modalità di ordine e di consegna, stato degli ordini e delle consegne, garanzia ed assistenza:

- una mail e un numero di telefono cellulare.

CHIARIMENTI

I chiarimenti di carattere TECNICO AMMINISTRATIVO relativi alla procedura di gara potranno essere richiesti alla Sig.ra Monica Foggi Responsabile dell'esecuzione del presente appalto tel. 0554393377, mail monica.foggi@mercafir.it; tecnico.amministrativo@mercafir.it

Il Responsabile Unico del Procedimento

Pierpaolo De Paoli

