



## INFORMATIVA PRIVACY UTENTI DEL C.A.P. REG. UE 2016/679

La presente informativa contiene le informazioni richieste ai sensi dell'art. 13 del regolamento UE 2016/679 (di seguito "GDPR") relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché degli interventi legislativi europei o nazionali e/o provvedimenti delle autorità di controllo successivi alla pubblicazione della presente informativa.

### 1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento è MERCAFIR SCPA con sede in Piazza Artom, 12 – 50127 Firenze, Tel. 055 43931, E-mail: [privacy@mercafir.it](mailto:privacy@mercafir.it), nella persona del suo legale rappresentante pro-tempore.

### 2. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI (RPD)

Ai sensi dell'art. 37 del GDPR. Il Titolare del trattamento ha provveduto a nominare il Responsabile della protezione dei dati personali conosciuto anche come DPO di cui si rilasciano i dati di contatto (E-mail: [dpo@mercafir.it](mailto:dpo@mercafir.it)) che sono anche stati pubblicati nella sezione Privacy del sito internet istituzionale [mercafir.it](http://mercafir.it).

### 3. BASE GIURIDICA E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati personali riguardanti gli utenti del Centro Alimentare Polivalente di Firenze (acquirenti, conferenti e frequentatori) – forniti al momento della presentazione della richiesta di accesso al Centro – saranno trattati per l'adempimento di obblighi istituzionali e normativi derivanti dalla gestione del servizio pubblico nell'ambito del C.A.P., in particolare per

- a) Rilevazioni statistiche che non comportano la diffusione di dati individuali ma di dati globali espressi in forma anonima.
- b) Controllo titoli di accesso al Centro Alimentare Polivalente, ivi compreso badge personale corredato di foto identificativa.
- c) Adempimenti amministrativi e fiscali, fatturazione elettronica ove necessaria.
- d) Per l'invio di offerte relative al Mercato delle Opportunità, invio di comunicazioni relative ad eventi e manifestazioni, variazioni sui giorni di apertura del Mercato della Opportunità.

Il conferimento dei suoi dati per le finalità di cui alle lettere a) b) e c) è obbligatorio in quanto necessario per le finalità perseguite, la mancata comunicazione dei dati comporterebbe pertanto l'impossibilità di adempiere a tali finalità. L'Azienda con la finalità di migliorare la sicurezza e la tutela del patrimonio all'interno del CAP utilizza un sistema di controllo degli accessi basato su badge personale che include la foto. Tale sistema registra esclusivamente l'orario di entrata e uscita dell'utente dall'area del mercato tali dati non saranno comunicati a soggetti terzi. Il trattamento di cui alla lettera d) richiede il suo esplicito consenso. Qualora avessimo precedentemente acquisito il suo espresso e specifico consenso, lo stesso potrà essere revocato in qualsiasi momento scrivendo all'indirizzo email [privacy@mercafir.it](mailto:privacy@mercafir.it).

### 4. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei suoi dati sarà improntato ai principi di liceità, correttezza e trasparenza e potrà essere effettuato anche attraverso modalità automatizzate atte a memorizzarli, gestirli e trasmetterli in modo esatto ed avverrà mediante misure tecniche e organizzative adeguate a garantirne la sicurezza e la protezione da trattamenti non autorizzati o illeciti, dalla perdita, dalla distruzione o dal danno accidentale. I dati degli utenti saranno utilizzati dai responsabili nominati e dalle persone fisiche autorizzate e adeguatamente istruite. Non vi sono processi decisionali automatizzati ivi compresa la profilazione

### 5. COMUNICAZIONE

Per il perseguimento delle finalità descritte al precedente punto 3, i dati personali trattati saranno conosciuti dai dipendenti, dal personale assimilato e dai collaboratori del Titolare, che opereranno in qualità di soggetti autorizzati al trattamento dei dati personali.

Inoltre, in alcuni casi i suoi dati personali potranno essere trattati da soggetti terzi appartenenti alle seguenti categorie:

- soggetti che curano per il Titolare adempimenti di carattere amministrativo e fiscale;
- società e consulenti che forniscono attività di consulenza legale;
- società di assicurazioni e istituti di credito;
- società esterne che offrono servizi inerenti alla verifica del merito creditizio, della solidità patrimoniale, del profilo di rischio e della conformità normativa (es. antiriciclaggio);
- società terze che prestano i servizi di logistica;
- società che svolgono in nostro favore le attività di coordinamento tecnico, assistenza e manutenzione dei sistemi informatici;

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate operano, in alcune ipotesi, in totale autonomia come distinti Titolari del trattamento, in altre ipotesi, in qualità di Responsabili del trattamento appositamente nominati dal Titolare nel rispetto dell'articolo 28 GDPR. L'elenco completo e aggiornato dei soggetti a cui i suoi dati personali possono essere comunicati può essere richiesto presso la sede legale del Titolare. I Suoi dati personali non saranno trasferiti a soggetti terzi all'esterno dell'Unione europea e non sono oggetto di diffusione.

#### 4. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I suoi dati personali verranno conservati per il lasso di tempo strettamente necessario al perseguimento delle specifiche finalità del trattamento di cui al punto 1 di questa informativa e, nello specifico:

- Per le finalità indicate alla lettera a) e c) del punto 3 i suoi dati personali saranno conservati per il tempo necessario all'espletamento dei rapporti sussistenti tra le parti e successivamente per il periodo di tempo determinato dalle normative vigenti i dati legati alla fatturazione verranno conservati per dieci anni dalla data di fatturazione, dopodiché si provvederà alla loro cancellazione o anonimizzazione.
- Per le finalità indicate alla lettera b) del punto 3 tali informazioni sono registrate nel sistema informatico al momento dell'ingresso o dell'uscita dal CAP e saranno conservate per un periodo non eccedente a sei mesi.
- Per le finalità indicate alla lettera d) del punto 3 (ovvero per l'invio di offerte relative al Mercato delle Opportunità, invio di comunicazioni relative ad eventi e manifestazioni, variazioni sui giorni di apertura del Mercato della Opportunità) fino alla richiesta da parte dell'utente di interruzione dell'attività (opt-out) e comunque non oltre 24 (ventiquattro) mesi dall'ultima comunicazione di cui si abbia evidenza di interazione diretta. Ogni utente può revocare il suo consenso in qualsiasi momento cliccando sullo specifico link presente nella comunicazione inviata in formato elettronico oppure inviando una e-mail all'indirizzo [privacy@mercafir.it](mailto:privacy@mercafir.it).

#### 5. DIRITTI DELL'INTERESSATO (art. 13 GDPR)

- Diritto di accesso (art.15 GDPR): L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali.
- Diritto di rettifica e cancellazione (artt.16-17 GDPR): L'interessato ha il diritto di richiedere la rettifica e la cancellazione dei dati personali che non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati.
- Diritto di limitazione di trattamento (art.18 GDPR): L'interessato ha il diritto di richiedere la limitazione del trattamento dei propri dati quando ricorre una delle ipotesi di cui all'art.18 GDPR.
- Diritto alla portabilità dei dati (art.20 GDPR): L'interessato ha il diritto di ricevere in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento e ha diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti.
- Diritto di opposizione (art.21 GDPR): L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. e) o f), compresa la profilazione.
- Diritto di revoca del consenso: L'interessato ha il diritto di revocare il consenso al trattamento dei suoi dati in qualsiasi momento, restando ferma la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.
- Diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo (Garante Privacy).

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati nei nostri confronti scrivendo all'indirizzo E-mail [privacy@mercafir.it](mailto:privacy@mercafir.it). L'esercizio dei suoi diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'articolo 12, GDPR.