

INFORMATIVA PRIVACY CLIENTI MERCAFIR SCPA RILASCIATA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REG. UE 2016/679

La presente informativa contiene le informazioni richieste ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito "GDPR") relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, del Codice della Privacy (D.lgs.196/2003) e s.m.i. nonché degli interventi legislativi europei o nazionali e/o provvedimenti delle Autorità di controllo successivi alla pubblicazione della presente informativa.

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento è MERCAFIR S.c.p.A. con sede in Piazza E. Artom, 12, 50127, Firenze, Italia – Tel. +39 055 43931 – Fax +39 055 4393090/273 Email: info@mercafir.it – info@pec.mercafir.it, nella persona del suo legale rappresentante pro-tempore.

2. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI (RPD / DPO)

Ai sensi dell'art. 37 del GDPR. Il Titolare del trattamento ha provveduto a nominare il Responsabile della protezione dei dati personali conosciuto anche come DPO di cui si rilasciano i dati di contatto (E-mail: dpo@mercafir.it) che sono anche stati pubblicati nella sezione "Contatti" del sito internet istituzionale www.mercafir.it.

3. BASE GIURIDICA E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

MERCAFIR S.c.p.A. tratta i suoi dati personali esclusivamente per lo svolgimento dell'attività aziendale ed in particolare per le seguenti finalità:

- a) Per la stipula ed esecuzione del contratto avente a oggetto i nostri prodotti e/o servizi, ossia per finalità strettamente connesse e strumentali all'espletamento delle necessarie attività precontrattuali, alla gestione del rapporto contrattuale (attività amministrative e contabili, assistenza al cliente, gestione reclami, recupero del credito), all'erogazione dei prodotti e/o servizi, di volta in volta, richiesti;
- b) Per il corretto adempimento degli obblighi di legge e dei diritti previsti dalla legge (ad esempio ai fini della tenuta della contabilità, della gestione bancaria, dei rapporti commerciali o per far valere o difendere un diritto in sede giudiziaria), nonché per rispettare le disposizioni della normativa per la prevenzione delle frodi, della normativa antiriciclaggio e di finanziamento del terrorismo, ove applicabile.
- c) Per l'elaborazione di analisi statistiche interne per le quali non è prevista la comunicazione dei dati fatta salva la divulgazione di statistiche in forma aggregata e anonima.

Il conferimento dei suoi dati per le finalità di cui alle lettere a) b) e c) è necessario per le finalità perseguite nel rispetto dell'art. 6, par. 1, lettera b) del GDPR; la mancata comunicazione dei dati comporterebbe pertanto l'impossibilità di adempiere a tali finalità.

4. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei suoi dati sarà improntato ai principi di liceità, correttezza e trasparenza e potrà essere effettuato anche attraverso modalità automatizzate atte a memorizzarli, gestirli e trasmetterli in modo esatto ed avverrà mediante misure tecniche e organizzative adeguate a garantirne la sicurezza e la protezione da trattamenti non autorizzati o illeciti, dalla perdita, dalla distruzione o dal danno accidentale. I dati dei clienti saranno utilizzati dai responsabili nominati e dalle persone fisiche autorizzate e adeguatamente istruite. Non vi sono processi decisionali automatizzati ivi compresa la profilazione.

5. COMUNICAZIONE

Per il perseguimento delle finalità descritte al precedente punto 3, i dati personali trattati saranno conosciuti dai dipendenti, dal personale assimilato e dai collaboratori del Titolare, che opereranno in qualità di soggetti autorizzati al trattamento dei dati personali. Inoltre, i Suoi dati personali saranno trattati da soggetti terzi appartenenti alle seguenti categorie:

- soggetti che curano per il Titolare adempimenti di carattere amministrativo e fiscale;
- società e consulenti che forniscono attività di consulenza legale;
- società di assicurazioni e istituti di credito;
- società esterne che offrono servizi inerenti alla verifica del merito creditizio, della solidità patrimoniale, del profilo di rischio e della conformità normativa (es. antiriciclaggio);
- società terze che prestano i servizi di logistica;
- società che svolgono in nostro favore le attività di coordinamento tecnico, assistenza e manutenzione dei sistemi informatici;
- in generale, società terze che prestano assistenza in merito a questioni relative al contratto in essere.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate operano, in alcune ipotesi, in totale autonomia come distinti Titolari del trattamento, in altre ipotesi, in qualità di Responsabili del trattamento appositamente nominati dal Titolare nel rispetto dell'articolo 28 del GDPR. L'elenco completo e aggiornato dei soggetti a cui i suoi dati personali possono essere comunicati può essere richiesto presso la sede legale del Titolare. I Suoi dati personali non saranno trasferiti a soggetti terzi all'esterno dell'Unione europea e non sono oggetto di diffusione.

6. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I suoi dati personali verranno conservati per il lasso di tempo strettamente necessario al perseguimento delle specifiche finalità del trattamento di cui al punto 3 di questa informativa e, nello specifico:

- Per le finalità indicate alla lettera a) b) e c) del punto 3 i suoi dati personali saranno conservati per il tempo necessario all'espletamento dei rapporti sussistenti tra le parti e successivamente per il periodo di tempo determinato dalle normative vigenti i dati legati alla fatturazione verranno conservati per dieci anni dalla data di fatturazione, dopodiché si provvederà alla loro cancellazione o anonimizzazione.

7. DIRITTI DELL'INTERESSATO

- Diritto di accesso (art.15 GDPR): L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali.
- Diritto di rettifica e cancellazione (artt.16-17 GDPR): L'interessato ha il diritto di richiedere la rettifica e la cancellazione dei dati personali che non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati.
- Diritto di limitazione di trattamento (art.18 GDPR): L'interessato ha il diritto di richiedere la limitazione del trattamento dei propri dati quando ricorre una delle ipotesi di cui all'art.18 GDPR.
- Diritto alla portabilità dei dati (art.20 GDPR): L'interessato ha il diritto di ricevere in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento e ha diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti.
- Diritto di opposizione (art.21 GDPR): L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. e) o f), compresa la profilazione.
- Diritto di revoca del consenso: L'interessato ha il diritto di revocare il consenso al trattamento dei suoi dati in qualsiasi momento, restando ferma la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.
- Diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo (Garante Privacy).

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati nei nostri confronti scrivendo all'indirizzo e-mail privacy@mercafir.it. L'esercizio dei suoi diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'art. 12 del GDPR.